

**IzanLab****SODA KÜLÜ ANALİZ TALEP  
FORMU****Doküman No** : F-138  
**Yayın Tarihi** : 18.12.2020  
**Revizyon No** : 00  
**Rev. Tarihi** : -  
**Sayfa No** : 1 / 1

Numuneyi Gönderenin Adı-Soyadı :  
Numuneyi Gönderenin Adresi :  
Numuneyi Gönderenin Tel. / Fax :  
Numuneyi Gönderenin E-postası :  
Numunenin Tanımı / Kodu :  
Numunenin Durumu / Miktarı :

Raporda Uygunluk Beyanı İstiyorum  Raporda Ölçüm Belirsizliği İstiyorum

**Lütfen yaptırmak istediğiniz analizleri kutucukları işaretliyerek seçiniz****Talep Edilen Analizler**

Talep Edilen Analizler	Analiz Metodu	
Isıtma Kaybı	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
Toplam Alkali	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
Sodyum Sülfat (Na <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> )	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
Sodyum Klorür (NaCl)	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
Sodyum Bikarbonat (NaHCO <sub>3</sub> )	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
50 °C'de Çözünmeyen Madde Miktarı	TS ISO 746	<input type="checkbox"/>
Rutubet	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
Elek	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
Demir	ASTM E359	<input type="checkbox"/>
Diğer Analizler		

**İZANLAB LABORATUVARLARI A.Ş HİZMET ŞARTLARI VE GENEL GEREKLİLİKLER**

- Numuneler açıklayıcı ve tanıttıcı bilgiler bulunan bir talep yazısıyla birlikte gönderilmelidir. Hava sızdırmaz kap veya ambalajlarda öğütülmüş olarak gönderilecekse, kimyasal analizler için en az 100 gram; toz halde uçucu kül için (Fiziksel ve kimyasal analizler için) en az 2 kg; çimento için (Fiziksel ve kimyasal analizler için) en az 5 kg; öğütülmemiş parça halinde ise en az 1 kg olmalıdır.
- Farklı analizlerde (Örneğin: Kömürde H.G.I analizi) gerekli olan numune miktarı değişir, özel şartlar veya farklı metotlar talep edildiği zaman da analiz ve raporlama süresi yapılacak analize göre değişir, bu ve benzeri sebeplerden dolayı numune gönderilmeden önce laboratuvarımızla iletişime geçilmelidir.
- Numuneler, analiz raporunun düzenlenme tarihinden itibaren 1 ay, resmi numuneler ise yasal yükümlülükler gereği laboratuvara geliş tarihinden itibaren 6 ay boyunca muhafaza edilmektedir.
- Laboratuvara ulaşan numunelerde hasar görmüş ambalaj veya mühür olması durumunda numuneler kabul edilmez. Müşterinin açıkladığı bilgiye uymayan veya herhangi bir uygun olmayan durum gözlemlenen numunelerde işlemlere başlanmadan önce müşteriyle görüşülür. Belirlenmiş şartların dışında gelen numunede analiz yapılması istenirse, hangi sonuçların etkilenebileceğinin detaylıca açıklandığı (Laboratuvar ve müşteri tarafından imzalanıp onaylanan) Feragat Beyanı rapora ek olarak sunulur.
- TS EN ISO/IEC 17025 ve resmi kuruluşların ilgili yönetmelikleri dikkate alınarak raporlar oluşturulur. Raporlar elden, e-posta, fax ve kargo ile ulaştırılır.
- Laboratuvarımızın bulunduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda analizler tekrar edilir. Anlaşmazlığın devam etmesi durumunda; tekrar edilen analiz masrafları haksız tarafça ödenmek koşuluyla iki tarafın da kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 Standardının şartlarını sağlayan hakem laboratuvarlara analizler yaptırılır.
- Uygunluk beyanı talep edilmesi durumunda internet sitemizde yer alan Taleplerin Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedüründe anlatılan basit karar kuralı uygulanır.
- TS EN ISO/IEC 17025 (2017) Madde 4.2.3'e göre müşteri dışındaki mercilerden (Şikayetçi, Denetleyici Kamu Kurumları v.b.) elde edilen müşteriye ait bilgiler müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı merciler de bu bilgiler gibi laboratuvar tarafından gizli tutulur. Ancak bilgi sağlayıcısı merciler tarafından onaylanırsa müşteriyle paylaşılır.
- TS EN ISO/IEC 17025 (2017) Madde 4.2.4'e göre yasal olarak gereken haller dışında; laboratuvarın analiz hizmetini gerçekleştirirken ihtiyaç duyması durumunda kullanacağı dış personel, yükleniciler, laboratuvar adına faaliyet gösterebilecek bütün personel ve/veya tüzel kişiler elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.
- Ücretleri yatırılmayan analizlerin sonuç raporları gönderilmez. Banka hesap numaramız aşağıda verilmiştir. Analiz talep formu imzalandığında yukarıda bahsedilen bütün hususlar kabul edilmiştir.

**Numuneyi Teslim EDEN**

... / ... / 20 ...

**Adı - Soyadı****İmza****Numuneyi Teslim ALAN**

... / ... / 20 ...

**Adı - Soyadı****İmza**